

OBVESTILO O ZASEBNOSTI

STAHLGRUBER trgovina d.o.o. je podjetje registrirano v Sloveniji (v nadaljevanju »naši« ali »mi«).

PREGLED

Ohranjanje varnosti vaših podatkov je za nas izredno pomembno in zavezani smo k spoštovanju vaših pravic do zasebnosti.

To obvestilo, ki brez omejitev velja tudi pri uporabi spletne strani www.lkgacademy.si (»naša spletna stran«), vam zagotavlja informacije o naslednjem:

- Kako uporabljamo vaše podatke?
- Katere osebne podatke zbiramo?
- S kom delimo vaše podatke?
- Kako zagotavljamo ohranjanje vaše zasebnosti?
- Vaše pravice v zvezi z osebnimi podatki.

Prosimo vas, da skrbno preberete naslednje, da boste razumeli naša stališča in prakse v zvezi z osebnimi podatki in kako bomo ravnali z njimi.

Za namene Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba EU 2016/679, kadar je to primerno, »GDPR«) in Direktive EU o varstvu podatkov (Direktiva 95/46/ES) je upravljavec podatkov podjetje STAHLGRUBER trgovina d.o.o., Ob železnici 18, 1000 Ljubljana, Slovenija..

PODATKI, KI JIH LAHKO ZBIRAMO OD VAS IN DRUGIH VIROV

Čeprav bodo natančne podrobnosti zbranih osebnih podatkov različne glede na posebne namene, za katerega zbiramo podatke, lahko o vas zbiramo in obdelujemo naslednje podatke:

- Osebne podatke, ki jih posredujete z izpolnjevanjem našega obrazca za prijavo strank ali obrazcev na naših straneh družbenih medijev ali na naši spletni strani. To obsega informacije, predložene ob registraciji za uporabo naše spletne strani ali prijavo na našo storitev in lahko vključuje naslednje:
 - Ime in priimek
 - Kontaktni podatki (naslov, e-pošta, telefonska številka, e-mail)
 - Podatke o alergijah in druge posebnosti, ki nam jih posredujete
 - Vaša številka stranke
 - Davčna številka (potrebna za obračunavanje storitve)
 - Zgodovina izobraževanja
 - Potrdila o kvalifikacijah
 - Rezultati izpitov/preskusov
- Če nas kontaktirate po telefonu, e-pošti ali kako drugače in so podatki posredovani prostovoljno, lahko hranimo evidenco o tej korespondenci.
- Upoštevajte, da eventualno snemamo in spremljamo telefonske pogovore, ki jih imamo z vami. Namen katerega koli posnetka je samo za namene usposabljanja in nadzora kakovosti. V skladu z GDPR, noben razkrit osebni ali zaupni podatek ne sme biti na voljo nobeni tretji osebi (razen, če to zahteva zakon) ali se uporabljati za namene trženja. Posneti pogovori se izbrišejo v treh mesecih po snemanju.
- Zbiramo lahko podatke o vašem računalniku, vključno s tem, kje je na voljo vaš IP naslov, operacijski sistem in tip brskalnika, ki ga uporabljate ter za upravljanje sistema in za poročanje o skupnih podatkih našim oglaševalcem. To so statistični podatki o dejanjih in vzorcih brskanja naših uporabnikov in ne identificirajo nobenega posameznika. Nekatere od teh podatkov zbiramo z uporabo Piškotkov - glejte spodaj in naš pravilnik o piškotkih [tukaj](#). Zbiramo lahko tudi vse osebne podatke, ki vam omogočajo skupno rabo in ki so del vašega javnega profila v družabnem omrežju tretje osebe.

UPORAB PODATKOV

Podatke o vas uporabljamo na naslednje načine:

- Za zagotavljanje, da je vsebina z naše spletne strani predstavljena na najučinkovitejši način za vas in za vaš računalnik.
- Da bi vam zagotovili informacije, izdelke ali storitve, ki jih zahtevate od nas ali za katere menimo, da vas lahko zanimajo, če ste za te namene privolili v stik.
- Da opravimo svoje obveznosti, ki izhajajo iz vseh pogodb med vami in nami. Na primer:
 - Vaše kontaktne podatke lahko posredujemo našim tretjim osebam, ki zagotavljajo programsko opremo za platforme za usposabljanje, kot tudi tretjim osebam, ki preko naše spletne strani (npr. City and Guilds) zagotavljajo tečaje usposabljanja.
 - Vaše kontaktne podatke lahko prenesemo našemu ustreznemu regulativnemu organu, ko se registrirate za opravljanje določenih tečajev usposabljanja (to so na primer tečaji in usposabljanja pri katerih dobite uraden certifikat izdan s strani javnih uradov).
- Da lahko sodelujete v interaktivnih funkcijah naše storitve, ko se odločite za to.
- Da vas obvestimo o spremembah naših storitev.
- Če ste posameznik in obstoječa stranka, vas bomo kontaktirali le z elektronskimi sredstvi (e-pošto ali telefonom) z informacijami o promocijah in storitvah, ki jih ponujamo. Ne bomo vas kontaktirali po e-pošti, če ste se odjavili z našega poštnega seznama, ali po telefonu, če ste registrirani pri določeni telefonski preferencialni službi (in niste izrecno navedli, da vas lahko še naprej kličemo ne glede na vašo registracijo).
- Če ste posameznik in nova stranka, vas bomo kontaktirali le z elektronskimi sredstvi, če ste privolili v to.
- Ne glede na to, ali ste nova ali obstoječa stranka: če ste privolil v elektronski stik, vas bomo kontaktirali v skladu z vašo privolitvijo;
- Za preverjanje identitete.
- Za komuniciranje z vami o izobraževalnih tečajih, za katere ste morda izrazili zanimanje, se v njih vpisali ali jih opravili.
- Za razvoj izobraževalnih vsebin in vsebin za usposabljanja, ki jih lahko ponudimo.
- Za povezovanje zgodovine izobraževanja stranke s prodajo, vračili in garancijami za to delavnico.

Povezave tretjih oseb

Naša spletna stran lahko vključuje povezave do spletnih strani tretjih oseb, vtičnikov in aplikacij. Če kliknete ali omogočite te povezave, lahko tretjim osebam omogočite zbiranje ali skupno rabo podatkov o vas. Teh spletnih strani tretjih oseb ne nadziramo in nismo odgovorni za njihove izjave o zasebnosti. Svetujemo vam, da preberete obvestilo o zasebnosti vsake spletne strani, ki jo obiščete, ko zapustite našo spletno stran.

PIŠKOTKI

Naš pravilnik o piškotkih lahko najdete [tukaj](#).

RAZKRITJE VAŠIH PODATKOV

Da bi vam bile nekatere storitve na voljo, bomo morda morali vaše osebne podatke deliti s tretjimi osebami.

- Vaše osebne podatke lahko razkrijemo:
 - Kateremu koli članu naše Skupine, kar pomeni naše hčerinske družbe, naš končni holding in njegove hčerinske družbe, kot je opredeljeno v razdelku 1159 Zakona o družbah Združenega kraljestva iz leta 2006.
 - Našim zaupanja vrednim ponudnikom storitev, ki delujejo v našem imenu in zagotavljajo storitve, kot so ponudniki usposabljanja, regulatorji v avtomobilski industriji, podatki o e-poštnem trženju, revizijske storitve in druge storitve, da jim omogočimo zagotavljanje storitev.
 - Izbranim tretjim osebam, kot so naše mehanične delavnice.
 - Našim povezanim spletnim mestom, ki lahko uporabljajo vaše osebne podatke na načine, določene v razdelku »Kako uporabljamo vaše podatke« zgoraj, ali v povezavi z izdelki in storitvami, ki dopolnjujejo lastno paleto izdelkov in storitev.
- V primeru, da prodamo ali kupimo katero koli podjetje ali premoženje, lahko vaše osebne podatke razkrijemo bodočemu prodajalcu ali kupcu takšnega podjetja ali premoženja.
- Če STAHLGRUBER trgovina d.o.o. proda vse svoje premoženje ali ga pridobi tretja oseba, bodo osebni podatki, ki jih ima o svojih strankah, eno od prenesenih sredstev.
- Če smo dolžni razkriti ali deliti vaše osebne podatke, da bi izpolnili katero koli pravno obveznost, ali da bi uveljavljali ali uporabljali naše pogoje uporabe ali pogoje dobave in drugih sporazumov ali zaščitili pravice, lastnino ali varnost STAHLGRUBER trgovine d.o.o., naše stranke ali druge. To vključuje izmenjavo informacij z drugimi podjetji in organizacijami za namene zaščite pred goljufijami in zmanjšanja kreditnega tveganja.

Mednarodni transferji

Včasih moramo deliti vaše podatke izven Evropskega gospodarskega prostora (EGS). Do tega na splošno pride, če so naši ponudniki storitev zunaj EGS, ali če imate vi sedež izven EGS.

Če se to zgodi, bomo zagotovili, da bo prenos skladen z ustreznimi zakoni o varstvu podatkov, vključno z GDPR.

Naša običajna praksa je, da za takšne prenose uporabimo standardne pogodbene klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija. Do teh klavzul je mogoče [dostopati tukaj](#). Če se standardne pogodbene klavzule ne uporabljajo in se vaši podatki prenesejo v Združene države, bomo zagotovili, da so se ponudniki storitev pridružili Zaščiti zasebnosti EU-ZDA, ki predstavlja okvir, namenjen zaščiti temeljnih pravic vseh v EU, katerih osebni podatki se prenašajo v Združene države v komercialne namene.

KAKO ZAŠČITIMO VAŠE PODATKE

Zavezani smo k varovanju in zaščiti vaših osebnih podatkov, zato uporabljamo razumne, organizacijske, tehnične in upravne ukrepe za zaščito osebnih podatkov pod našim nadzorom. Na žalost prenos informacij prek spleta ni povsem varen. Čeprav si bomo po najboljših močeh prizadevali zavarovati vaše osebne podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, ki se posredujejo na našo spletno stran; vsak prenos podatkov je na lastno odgovornost. Ko bomo prejeli vaše podatke, bomo s strogimi postopki in varnostnimi funkcijami poskušali preprečiti nepooblaščen dostop do njih.

Registrirani uporabniki, katerim smo (ali ste sami) izbrali geslo, ki jim omogoča dostop do določenih delov naše spletne strani, so dolžni ohraniti to geslo zaupno. Prosimo vas, da ne delite gesla z nikomer.

PРАВNA PODLAGA ZA OBDELAVO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Osebni podatki, ki nam jih posredujete za nakup blaga in drugi osebni podatki, ustvarjeni za transakcijske sporazume, se obdelujejo, saj je to potrebno za izvajanje pogodbe z vami.

Vsi drugi osebni podatki se obdelujejo za naše zakonite interese (kot je določeno spodaj) in za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti.

Če ste posameznik, se na splošno zanašamo le na vašo privolitev prek prijave kot pravno podlago za stik (in omogočanje stika izbranih tretjih oseb) z novimi strankami z elektronskimi sredstvi in/ali pošiljanje neposrednih marketinških komunikacij po e-pošti ali besedilnih sporočil novim strankam.

Imate pravico, da kadar koli prekličete svojo privolitev.

Naši zakoniti interesi

Običajna pravna podlaga za obdelavo podatkov o strankah je, da je to potrebno za naše zakonite interese, vključno s/z:

- prodajo in dobavo blaga in storitev našim strankam,
- varovanjem strank, zaposlenih in drugih posameznikov ter ohranjanje njihove varnosti, zdravja in blaginje,
- spodbujanjem, trženjem in oglaševanjem naših izdelkov in storitev,
- pošiljanjem promocijskih sporočil, ki so relevantna in prilagojena posameznim strankam,
- razumevanjem vedenja, dejavnosti, preferenc in potreb naših strank,
- izpolnjevanjem naših pravnih in regulativnih obveznosti,
- preprečevanjem, preiskovanjem in odkrivanjem kaznivih dejanj, goljufij ali protidruženega ravnanja ter pregonom kaznivih dejanj, kar vključuje sodelovanje z organi pregona,
- obravnavanjem stikov, povpraševanj pritožb ali sporov strank,
- upravljanjem zavarovalnih zahtevkov strank,
- zaščito nas in naših zaposlenih in strank z ustreznim pravnim ukrepom proti tretjim osebam, ki so storile kazniva dejanja ali kršijo pravne obveznosti do nas,
- učinkovitim obravnavanjem vseh pravnih zahtevkov ali regulativnih izvršilnih ukrepov, sprejetih proti nam in
- izpolnjevanjem naših dolžnosti do naših strank, kolegov, delničarjev in drugih deležnikov.

VAŠE PRAVICE

Če ste posameznik imate v vsakem trenutku, ko imamo ali obdelujemo vaše osebne podatke, kot posameznik, na katerega se nanašajo ti osebni podatki, naslednje pravice:

- Pravica do dostopa – imate pravico zahtevati kopijo podatkov, ki jih imamo o vas.
- Pravica do popravka – imate pravico do popravka podatkov, ki jih imamo o vas, če so netočni ali nepopolni.
- Pravica do izbrisa – v določenih okoliščinah lahko zahtevate, da se podatki, ki jih imamo o vas, izbrišejo iz naših evidenc.
- Pravica do omejitve obdelave – kadar veljajo določeni pogoji za pravico do omejitve obdelave.
- Pravica do prenosljivosti – imate pravico, da podatke, ki jih imamo o vas, prenesemo na drugo organizacijo.
- Pravica do ugovora – imate pravico ugovarjati določenim vrstam obdelave, kot je neposredno trženje.
- Pravica do ugovora avtomatski obdelavi, vključno s profiliranjem – prav tako imate pravico, da za vas ne veljajo pravni učinki avtomatizirane obdelave ali profiliranja.
- Pravica do sodnega varstva: v primeru, da zavrnete vašo zahtevo v okviru pravic dostopa, vam bomo sporočili razlog, zakaj je do tega prišlo. Pravico imate do pritožbe, kot je opisano spodaj v razdelku »Stik«.

Vse zgoraj navedene zahteve bodo posredovane naprej, če bo pri obdelavi vaših osebnih podatkov vključena tretja oseba.

Pravico lahko kadar koli uveljavljate tudi tako, da nas kontaktirate na STAHLGRUBER trgovina d.o.o. na katerega koli od načinov navedenih na koncu.

Naša spletna stran lahko občasno vsebuje povezave do in iz spletnih strani naših partnerskih omrežij, oglaševalcev in podružnic. Če sledite povezavi do katerega koli od teh spletnih mest, upoštevajte, da imajo ta spletna mesta svoje pravilnike o zasebnosti in da ne sprejemamo nobene odgovornosti ali odškodninske odgovornosti za te pravilnike. Preden pošljete osebne podatke na ta spletna mesta, preverite te pravilnike.

Kako dolgo bomo hranili vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke bomo hranili le toliko časa, kolikor bo to potrebno za izpolnjevanje namenov, za katere smo jih zbrali, tudi za potrebe izpolnjevanja vseh pravnih, računovodskih ali poročevalskih zahtev.

Naš običajen postopek za upravljanje s hranjenjem podatkov je naslednji: podatke strank hranimo 7 let, za podporo garancije nekaterih naših delov.

V skladu s členom 17 GDPR bomo sprejeli razumne ukrepe za izpolnitev zahtev, na katere se nanašajo osebni podatki.

SPREMEMBE OBVESTILA O ZASEBNOSTI

Vse spremembe, ki jih bomo lahko v prihodnje naredili v obvestilu o zasebnosti, bodo objavljene na tej strani in vam jih bomo po potrebi sporočili po e-pošti.

STIK

Če imate vprašanja o tem, kako uporabljamo vaše osebne podatke, na katere tukaj nismo odgovorili, ali če želite uveljavljati svoje pravice v zvezi s svojimi osebnimi podatki, nas kontaktirajte na katerega koli od naslednjih načinov:

- Pišite nam prek spletne pošte na: info@stahlgruber.si
- Pišite nam po pošti, na naslov: STAHLGRUBER trgovina d.o.o, Ob železnici 18, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Imate pravico, da kadarkoli vložite pritožbo pri lokalnem nadzornem organu za varstvo podatkov. Vseeno pa bi cenili možnost, da se soočimo z vašo zaskrbljenostjo, preden stopite v stik z ICO, zato vas prosimo, da se najprej obrnete na nas.

Datum izdaje: 25. oktober 2021